**Обращение** в службу технической поддержки **Официального сайта ЕИС**

1. Необходимо заполнить **форму запроса** ниже (обязательные поля отмечены **\***).
2. **Внимание!** В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить архив записи с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, обязательно с определением сервера во время возникновения ошибки
3. Заполненную форму следует направить на адрес **helpdesk@zakupki.gov.ru**
4. **Форма запроса**

| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО\*** контактного лица (должность) | Булыгина Екатерина Владимировна |
|  | **Контактный адрес электронной почты\*** | [Введите адрес электронной почты] |
|  | **Контактный телефон** (факс) | +79787808993 |
|  | **Наименование организации\*** | АО «Завод «ФИОЛЕНТ» |
|  | **ИНН организации\*** (КПП) | 9102048745 |
|  | **Код организации:****Уникальный учетный номер организации (СПЗ)****код по СВР** | [Код организации] |
|  | Система, в которой происходит работа\* | 223-ФЗ] |
|  | **Функционал ЕИС \*** | [Администрирование] |
|  | **Дата и время возникновения ошибки по московскому времени\*** | [06.07.2018] 12:30Ч. |
|  | **Информация о параметрах рабочего места\*** | [Windows XP] |
|  | **Файл** **сертификата** (**\*.cer**) в заархивированном виде (вложить в данную форму, либо приложить в качестве вложения к письму) |  |
|  | **Подробное** описание обращения (запись последовательности действий, полученная с помощью утилиты **psr.exe** (см. раздел IV),предложения по усовершенствованию системы)**\***  |  |
|  | **В случае ошибки:** файл с диагностической информацией (см. раздел II) или определение сервера во время записи пошаговых действий.  |  |
|  | В случае обращения по процедурам размещения закупок, сведений о контрактах **обязательно** указать: **реестровые номера всех извещений/контрактов с которыми возникли ошибки.** | При размещении протокола к процедуре №31806652069 Запроса предложений АО " ЗАВОД "ФИОЛЕНТ" Сварочная система для приварки метизов (шпилек) к корпусным деталям на сумму 2 588,47 EUR, отсутствует интеграция с ЕИС, о чем свидетельствуют скриншоты с ошибкой. В протоколе подведения итогов на ЕИС нет возможности указать победителя процедуры в связи с ошибкой. |

**Скриншоты ошибки об отсутствии интеграции с ЕИС и формирования протокола подведения итогов:**



****





1. Заполненную форму следует направить на адрес **helpdesk@zakupki.gov.ru**